**Единый перспективный план на 2017 - 2025 годы**

 **государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения**

**"Алматинская многопрофильная клиническая больница"**

**государственного учреждения «Управление здравоохранения Алматинской области»**

Город Алматы 2017 год

**Содержание**

 **Раздел 1.**

 1.1 Паспорт организации……………………………………………………………………………………………………………………………3

 1.2 Миссия и видение ……………………………………………………………………………………………………………………….....4

 **Раздел 2. Анализ текущей ситуации**

 2.1.Организационная структура ГКП на ПХВ «АМКБ» …………………………………………………………………………… ………...5

 2.2.Кадры………………………………………………………………………………………………………………………………………………7

 2.3.Перспективные направления, цели и задачи.…………………………………………………………………………………………………...9

 2.4.Виды деятельности АМКБ ………….………………………………………………………………………………………………………….10

 2.5. Основные медико-экономические показатели (за последние 3 года) ……………………………………………………………………….11

 Раздел 3. Перспективный план на среднесрочный период - 2017-2019 года……………………………………………………………………15

 **Раздел 4.** Перспективный план на долгосрочный период - 2020-2025 года……………………………………………………………………..19

 Заключение …………………………………………………………………………………………………………………………………………19

|  |
| --- |
| **Паспорт** |
| **Наименование организации**: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения Алматинская многопрофильная клиническая больница" государственного учреждения «Управление здравоохранения Алматинской области» |
|  |
| **№ п/п** | **Наименование показателей** | **Информация** |
| 1 | Полное наименование Компании | Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения ««**Алматинская многопрофильная клиническая больница"**  |
| 2 | Полный юридический адрес | Республика Казахстан, 050019, Алматинская область, Илийский район, поселок Отеген батыр, ул. Батталханова, дом 8 |
| 3 | Полный фактический адрес | Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Демченко, дом 83б |
| 4 | Контактные телефоны | 8-727-3993802, 8-727-3993889 |
| 5 | Электронный адрес (e-mail), сайт | amkb\_pr@med.mail.kz. Сайт - amkb.kz |
| 6 | Организационно-правовая форма | Гос.предприятие, основанное на праве хозяйственного ведения |
| 7 | РНН (регистрационный номер налогоплательщика) | 090100000638 |
| 8 | БИН (бизнес-идентификационный номер)  | 990240006664 |
| 9 | Идентификационный код по ОКПО (Общий классификатор предприятий и организаций) | 38841506 |
| 10 | Вид деятельности по ОКЭД (Общий классификатор видов экономической деятельности) | Деятельность больниц широкого профиля и специализированных больниц |
| 11 | Дата и номер государственной регистрации (перерегистрации) в органах юстиции  | Последняя перерегистрация – 25 октября 2016 годаПервичная регистрация – 10 апреля 2009 года |
| 12 | Наименование уполномоченного органа соответствующей отрасли | Управление Здравоохранения Алматинской области |
| 13 | Краткая история создания: |   |
| 13.1 | Дата и номер постановления Правительства Республики Казахстан о создании (реорганизации) | №: 179 от 08 декабря 2010 года |
| 13.2 | Цели создания | Целью Предприятия является выполнение государственных территориальных программ по охране здоровья населения. |
| 13.3 | Виды деятельности в соответствии с учредительными документами | согласно Устава |
|   |   |   |   |   |   |   |

**Миссия, видение, ценности**

**«Алматинская многопрофильная клиническая больница»**

**1.*Определение***

Формулирование миссии, видения и ценностей ГКП на ПХВ «**Алматинская многопрофильная клиническая больница**» (далее АМКБ) является основополагающим шагом стратегического корпоративного управления и разработки перспективного плана развития больницы..

**2. *Область применения***

**Миссия** представляет собой совокупность стратегических целей, предпринимательских возможностей, приоритетов пациентоориентированности ГКП на ПХВ «АМКБ», разработанных в соответствии с Программой развития и реформирования системы здравоохранения, одобренной Президентом и Правительством Республики Казахстан.

Миссия определяет:

* направления и приоритеты развития ГКП на ПХВ «АМКБ»
* место, которое ГКП на ПХВ «АМКБ» стремиться занять на рынке медицинских услуг
* моральные стимулы работы, нацеленность сотрудников ГКП на ПХВ «АМКБ» на достижение успеха, ощущение своей значимости
* внимание и заинтересованность пациентов в удовлетворении своих нужд, потребностей и ожиданий
* социальное предназначение ГКП на ПХВ «АМКБ»

**Видение** акцентировано на принципах деятельности по реализации миссии и является внутренним документом, описывающим:

* как менеджмент ГКП на ПХВ «АМКБ» видит будущее больницы
* в каком направлении ГКП на ПХВ «АМКБ» будет развиваться
* какими в будущем станут используемые методы лечения, технологии и отношения с пациентами
* положение, которое ГКП на ПХВ «АМКБ » должно занять в долгосрочной перспективе

**3. Основные положения**

* ***Миссия*** ГКП на ПХВ «АМКБ»***:***

Осуществление прорыва в улучшении здоровья населения посредством предоставления медицинских услуг высокого качества на основе сочетания профессионализма и интеллектуального потенциала сотрудников, высокотехнологичного оборудования с максимально комфортными условиями пребывания пациентов

* ***Видение*** ГКП на ПХВ «АМКБ»***:***
1. Формирование эффективной системы оказания медицинских услуг, обеспечивающей качественное медицинское обслуживание с одновременным повышением доступности и экономической рентабельности
* ***Ключевые ценности***:
* **Милосердие** – оценка потребностей каждного отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг по конкурентоспособным ценам
* **Уважение** – уважение достоинства и личности пациентов
* **Целостность**– сохранение правозглашённых принципов и высоких стандартов, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности **как в отношениях с пациентами, так и внутри коллектива ГКП** на ПХВ «АМКБ»
* **Коллегиальность** – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объёма работы
* **Открытость**– соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях
* **Профессионализм** – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива ГКП на ПХВ «АМКБ», на основе постоянного развития и обучения
* Мы твердо убеждены, что наши основные задачи и ценности направлены на служение людям и обществу
* Мы твердо убеждены, что мы в ответе за все наши действия
* Мы верим в реальное и эффективное исполнение наших идей, в развитие прочного и стабильного сотрудничества во благо общества, которому мы служим

**АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ**

**Организационная структура ГКП на ПХВ «АМКБ»**

**ДИРЕКТОР**

Бухгалтерия

Офтальмологическое отделение

Нейрохирургическое отделение

Оториноларингологическое отделение

Неврологическое отделение для больных с нарушением мозгового кровообращения

Отделение челюстно-лицевой хирургии

Отделение экстренной и плановой консультативной диагностики

Консультативно-диагностическое отделение

Патология беременности

Приемное отделение

Травматологическое отделение

Урологическое отделение

Государственный закуп

Организационно-методической отдел

Хирургическое отделение

Гинекологическое отделение

Кардиологическое отделение

Гастроэнтерологическое отделение

Главный бухгалтер

Заместитель директора по административно-хозяйственной части

Заместитель директора по организационно-методической работе

Заместитель директора по лечебной работе

Заместитель директора по хирургической работе

Заместитель директора по качеству медицинских услуг

Операционный блок

Вспомогательный персонал

Гараж

Прачечная

Пищеблок

Патологоанатомическое отделение

Патологоанатомическое отделение

Аптека

Дневной стационар при

Медико-генетическое

Централизованное стерилизационное отделение

Отделение гемодиализа

Отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии

Отделение функциональной диагностики

Клинико-диагностическая лаборатория

Физиотерапевтическое отделение 

Отделение переливания крови

Отделение рентген ангио хирургических методов диагностики и лечения

Патология новорожденных и выхаживания

Для беременных и рожениц кроме патологии

Родильное отделение

**Основной корпус здания АМКБ** построен в 1968 году, к которому с течением времени было пристроено еще 3 корпуса. Но все эти корпусы не соответствуют современным требованиям по количеству метров на 1 больного, на 1 аппарат, по наличию санитарных узлов в палатах, условиям для общения пациентов с родственниками, условиях отдыха персонала. Один из корпусов арендует ГКП на ПХВ «Алматинский региональный онкологический диспансер».

**Административная часть:** Директор, заместители директора по лечебной работе, по хирургии, по внутреннему аудиту, по организационно-методической работе, по сестринскому делу, по АХЧ, главный бухгалтер, врач-эксперт, врач-эпидемиолог, организационно-методический отдел, финансовая служба (бухгалтерия, государственный закуп), отдел кадров.

**Медицинский персонал**: врачи, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал

Стационар оказывает экстренную и плановую помощь жителям Южного региона Алматинской области в виде квалифицированной, специализированной медицинской помощи, а также высокотехнологичных медицинских услуг.

 В больнице функционирует более 30 структурных отделений и подразделений, в том числе стационар на 330 коек (+ 15 коек реанимации для взрослых, 9 коек реанимации для недоношенных и новорожденных детей), хозрасчетное отделение на 40 коек, консультативно-диагностическое отделение с дневным стационаром на 6 коек, 8 коек дневного стационара для гемодиализа.

**Бюджетные отделения:**кардиологическое на 38 коек, гастроэнтерологическое на 20 коек, неврологическое (инсультный центр) на 30 коек, хирургическое отделение на 30 коек, гинекологическое на 16 коек, урологическое на 16 коек, 2 травматологических отделения на 38 коек, нейрохирургическое отделение на 20 коек, оториноларингологическое отделение на 20 коек, офтальмологическое отделение на 16 коек, челюстно-лицевой хирургии на 20 коек, родильное отделение на 66 коек

Также клиника в своем составе имеет приемное отделение, где оказывается круглосуточно плановая и экстренная помощь по всем профилям. Приемный покой оснащен экстренной лабораторией, рентгенологическим кабинетом, УЗИ кабинетом, противошоковым кабинетом, эндоскопическим кабинетом, экстренной операционной, малой операционной, травматологическим пунктом ,где оказывается антирабическая помощь, иммунопрофилактика противоклещевым иммуноглобулином

 **Другие подразделения:** отделение гемодиализа с дневным стационаром на 8 коек, служба крови, физиотерапевтическое отделение, отделение функциональной диагностики, отделение рентген-ангио-хирургических методов диагностики и лечения, отделение лучевой диагностики, клинико-диагностическая лаборатория, операционный блок, отделение переливания крови, аптека, патологоанатомическое отделение, пищеблок, централизованное стерилизационное отделение, медико-генетическое отделение, отделение экстренной и плановой консультативно-диагностической помощи, консультативно-диагностическое отделение.

***Хозяйственная часть***: служба ГО и ЧС, бухгалтерия, государственный закуп, отдел кадров, служба обеспечения газоснабжения-кислород, служба электрификации и связи, отдел информационных технологий, гараж, охрана, прачечная

АМКБ является клинической базой для кафедр медицинских университетов, Республиканского и Талгарского медицинских колледжей.

**Кадры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование  | Штатные ед. | Физические лица | Категорийность, % | Укомплектованность, % |
| 1 | Врачи | 190 | 150(9 декретный отпуск) + 23 работающих по совместительству. | 56% | 98% |
| 2 | Средний медицинский персонал | 376,75 | 318(49 декретный отпуск)+ 3 работающих по совместительству. | 59% | 100% |
| 3 | Младший медицинский персонал | 321 | 253 (30 декретный отпуск) | - | 100% |
| 4 | Прочие  | 98,5 | 97 (4 декретный отпуск) | - | 100% |

Укомплектованность врачами составляет 98%. Не хватает врачей-неонатологов, терапевтов, акушер-гинекологов. Категорийность врачей 56%.

Укомплектованность средним медицинским персоналом составляет 100%, категорийность – 59%.

Укомплектованность младшим медицинским персоналом составляет 100%.

Укомплектованность прочим персоналом также составляет 100%.

**Перспективные направления, цели и задачи**

 **Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматинская многопрофильная клиническая больница»** это многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее квалифицированную, специализированную, высокотехнологичную, экстренную, плановую, лечебно-диагностическую и консультативную медицинскую помощь населению Алматинской области.

 **Цель:** оказание своевременной квалифицированной, специализированной и высококвалифицированной медицинской помощи населению с использованием современных методов диагностики и лечения, а также разработка и внедрение в клиническую практику инновационных методов диагностики и лечения заболеваний в условиях Гарантированного объема бесплатной медицинской помощи,

 **Задачи:** анализируя результаты многолетней работы стационара и поликлиники, для достижения поставленной цели необходимо:

 1.Для улучшения качества приема граждан в приемном отделении и проведения качественной сортировки больных провести реорганизацию приемного отделения в соответствии с приказом МЗ РК № 450 от 3 июля 2017 года «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан»;

 2.Реорганизация отделений больницы с перепрофилированием по итогам деятельности больницы за предыдущий год с учетом основных показателей (количество пролеченных больных, оборот койки, работа койки, средняя длительность пребывания пациента в стационаре, летальность, хирургическая работа и т.п.)

 3.Реорганизация стационарозамещающей медицинской помощи (с учетом количества пациентов, получивших стационарозамещающую медицинскую помощь за предыдущий год, возможно изменение коечного фонда и штатного расписания по итогам деятельности таких отделений, как дневной стационар при стационаре, отделение гемодиализа, центр амбулаторной хирургии, травматологический пункт) ;

 4.Для улучшения качества оказываемой медицинской помощи и доведения ее до уровня мировых стандартов диагностики и лечения дооснастить клинику современным лечебно-диагностическим оборудованием;

 5.Внедрение инновационных методов диагностики и лечения, позволяющих улучшить качество оказываемых медицинских услуг населению;

6.Обучение специалистов по профилям новым инновационным методикам в ближнем и дальнем зарубежье ( в 2017-2018 году планируется заключение договора с клиникой Окан (Турция) по проведению мастер-классов и обучению специалистов АМКБ в Турции;

7. Усилить Службу внутреннего аудита с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг.

**Виды деятельности АМКБ**

* оказание стационарной и стационарозамещающей медицинской помощи населению с проведением современных методов диагностики и лечения путем постоянного повышения их качества;
* совершенствование форм и методов управления, хозяйствования в деятельности АМКБ;
* эффективное и рациональное использование кадровых, медико-технологических, финансовых и материально-технических ресурсов.
* обеспечение постоянной готовности АМКБ к работе в экстремальных условиях;
* проведение научных исследований, публикация научных статьей рефератов, сообщений по основной деятельности АМКБ;
* организационно-методическая работа (организация и проведение заседаний больничных Советов, производственных совещаний, научно-практических, клинико-анатомических конференций, семинаров совместно с базирующими кафедрами КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова и АГИУВ).
* подбор, расстановка, аттестация и повышение квалификации медицинских кадров, создание условий для высокопроизводительного труда (компьютеризация рабочих мест) и отдыха персонала;
* учет результатов работы персонала и контроль текущей деятельности, решение вопросов социальной защиты сотрудников;
* разработка предложений по совершенствованию структуры, нормативов, штатной численности АМКБ, соблюдение штатно-финансовой дисциплины и ее укрепление;
* решение вопросов оплаты труда сотрудников в соответствии с действующим законодательством;
* планирование и анализ расходов по государственному заказу и по внебюджетным средствам;
* проведение ресурсосберегательной политики – рациональное и эффективное использование коечного фонда, совместное соблюдение режима экономии средств, выделяемых по государственному заказу на содержание БСНП;
* получения дополнительных внебюджетных средств на содержание больницы за счет расширения объема и перечня платных медицинских услуг;
* организация бухучета, осуществление контроля использования финансовых средств, материальных и трудовых ресурсов;
* ведение утвержденной медицинской документации, составление статических и финансово-бухгалтерских отчетов, финансового баланса и внебюджетных источников поступления средств, представление оперативной информации и статической информации в соответствующие органы;
* материально-техническое обеспечение, хозяйственное обслуживание больницы и улучшение использования основных фондов.

 Все указанные виды деятельности осуществляются на основании соответствующих лицензий, разрешений, сертификатов, допусков уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

.

## Основные медико-экономические показатели за последние 3 года

**Основные показатели деятельности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование отделения | Число коек | Пролечено больных | Летальность | Оборот койки |
| 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 | Норматив в год  | Норматив за 7 мес. |
| 1 | Гастроэнтерологическое | 20 | 20 | 20 | 751 | 752 | 463 | 2,4 | 2,0 | 3,0 | 37,9 | 37,6 | 23,1 | 31,8 | 18,5 |
| 2 | Гинекологическое | 16 | 16 | 16 | 768 | 685 | 465 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 48,8 | 34,7 | 29,1 | 45 | 26,3 |
| 3 | Кардиологическое | 38 | 38 | 38 | 1 358 | 1 652 | 1 017 | 2,9 | 3,0 | 4,6 | 35,9 | 43,5 | 26,8 | 30 | 17,5 |
| 4 | Неврологическое | 29 | 29 | 30 | 903 | 836 | 567 | 4,6 | 4,8 | 7,4 | 31,3 | 28,8 | 18,9 | 32 | 18,6 |
| 5 | Нейрохирургическое | 25 | 25 | 20 | 871 | 829 | 406 | 3,5 | 3,6 | 5,4 | 34,6 | 33,2 | 20,3 | 30 | 17,5 |
| 6 | Отоларингологическое | 20 | 20 | 20 | 709 | 730 | 463 | 0 | 0 | 0 | 35,2 | 36,5 | 23,1 | 43 | 25,1 |
| 7 | Офтальмологическое | 25 | 25 | 16 | 823 | 754 | 410 | 0 | 0 | 0 | 33,6 | 30,2 | 25,6 | 39 | 22,7 |
| 8 | Родильное, в том числе: | 66 | 66 | 66 | 3 227 | 2 727 | 1 702 | Мат. 0Нов.9,6 | Мат. 0,05Нов. 9,5 | Мат.0Нов.11 | 52,7 | 41,3 | 25,8 | 39,3 | 22,9 |
|  | Патологии беременных | 20 | 20 | 20 | 457 | 302 | 209 | 0 | 0 | 0 | 23,5 | 15,1 | 5,2 | 40 | 23,3 |
|  | Для беременных и рожениц | 40 | 40 | 40 | 2 267 | 1 995 | 1 253 | 0 | 0,05 | 0 | 56,7 | 49,9 | 15,7 | 51 | 29,7 |
|  | Патологии новорожденных | 6 | 6 | 6 | 503 | 430 | 240 | 9,6 | 9,5 | 4,6 | 83,7 | 71,7 | 20,0 | 27 | 15,8 |
| 9 | I травматологическое | 25 | 25 | 20 | 865 | 1341 | 595 | 0,2 | 0,9 | 0,5 | 34,0 | 53,6 | 29,7 | 27 | 16,9 |
| 10 | II травматологическое | -- | - | 18 | - | - | 322 | - | - | 0,6 | - | - | 17,9 | 27 | 16,9 |
| 11 | Урологическое | 16 | 16 | 16 | 560 | 555 | 334 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 34,9 | 34,7 | 20,9 | 33 | 19,3 |
| 12 | Хирургическое | 30 | 30 | 30 | 1 598 | 1 977 | 1 228 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 53,1 | 65,9 | 40,9 | 37 | 21,6 |
| 13 | ЧЛХ | 20 | 20 | 20 | 682 | 687 | 428 | 0,1 | 0 | 0 | 33,6 | 34,3 | 21,4 | 39 | 22,7 |
|  | **ИТОГО** | **330** | **330** | **330** | **13 115** | **13 525** | **8 400** | **1,7** | **1,8** | **2,1** | **39,8** | **41,0** | **25,4** | **34,9** | **20,4** |

Коечный фонд больницы остается на уровне 330 коек с 2015 года. При этом среднее количество пролеченных больных в АМКБ за год колеблется в пределах 13 000 - 13 500 пациентов. При сохранении такого темпа госпитализации больных в 2017 году прогноз по пролеченным больным за год составит 13 500 - 14 000 пациентов. Из-за того, что в АМКБ обращаются и переводятся из других стационаров Алматинской области и г. Алматы пациенты в тяжелом и крайне тяжелом состоянии, в том числе женщины с отягощенным течением беременности, родов и послеродового периода, больные с острым коронарным синдромом, острым нарушением мозгового кровообращения, политравмами, уровень летальности остается на уровне 1,7-1,8 0/00. Но при этом снизился процент перинатальной смертности с 9,60/00 в 2015 году до 4,60/00 в 2017 году. Оборот койки вырос с 39,8 в 2015 году до 41,0 в 2016 году. Особенно оборот койки вырос в таких отделениях, как кардиологическое, травматологическое, урологическое, хирургическое. За 7 месяцев 2017 года оборот койки в среднем по больнице составил 25,4. При этом в соответствии с приказом от 7 апреля 2010 года №238 «Об утверждении типовых штатов и штатных нормативов организаций здравоохранения» оборот койки выше норматива во всех отделениях, кроме оториноларингологического отделения и отделения челюстно-лицевой хирургии. При сохранении оборота койки ниже республиканского норматива возможно проведение реструктуризации этих отделений.

В Южном регионе Алматинской области только в АМКБ есть отделения такого профиля, как офтальмологическое, нейрохирургическое, оториноларингологическое, отделение челюстно-лицевой хирургии. Также в больнице имеется отделение рентген-ангио-хирургических методов диагностики и лечения, в котором оказываются чрезкожные коронарные вмешательства пациентам с острым коронарным синдромом, эндоваскулярные диагностические и лечебные манипуляции. В состав АМКБ входит родильное отделение III уровня и инсультный центр III уровня.

В АМКБ оказывается высокотехнологичная медицинская помощь:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 |
| 1 | Пролечено больных | 1 089 | 1 301 | 665 |
| 2 | Представлено к оплате, тыс. тенге | 444 532, 49 | 794 115, 31 | 392 426, 58 |

Так как АМКБ фактически находится на территории г. Алматы, то бригады скорой медицинской помощи г. Алматы всех жителей Алматинской области, которые проживают и работают в г. Алматы, в случае экстренной ситуации привозят в АМКБ, несмотря на то, что многие из них прикреплены к поликлиникам г. Алматы. Из-за этого процент экстренной госпитализации растет с каждым годом из-за миграции населения Алматинской области в г. Алматы: 2015 год – 72,5%, 2016 год – 75,9%, 7 мес. 2017 года – 78,1%.

**Стационарозамещающая помощь**

**Дневной стационар при стационаре**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 |
| 1 | Число коек | 10 | 10 | 10 |
| 2 | Пролечено больных | 540 | 935 | 1 085 |
| 3 | Сумма, предъявленная к оплате, тенге | 21 811 943,82 | 56 356 736,33 | 36 944 350,04 |
| 4 | Средняя стоимость 1 пролеченного случая, тенге |  40 392,49 | 60 274,58 | 34 050,09 |

С каждым годом увеличивается количество пациентов, получивших лечение в дневном стационаре.

**Отделение гемодиализа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2015 | 2016 | 7 мес. 2017 |
| 1 | Количество мест | 8 | 8 | 8 |
| 2 | Количество больных | 99 | 97 | 86 |
| 3 | Количество случаев | 572 | 611 | 270 |
| 4 | Количество проведенных сеансов | 6 933 | 6 051 | 3 014 |
| 5 | Среднее число сеансов на 1 пролеченный случай | 12,1 | 9,9 | 11,2 |
| 6 | Сумма, предъявленная к оплате, тенге | 181 135 371,15 | 167 409 854,27 | 78 745 421,70 |
| 7 | Средняя стоимость 1 пролеченного случая, тенге | 316 670,23 | 273 993,21 | 291 649,71 |

Из-за открытия большого количества частных гемодиализных центров больные с терминальной стадией хронической почечной недостаточности уходят к ним из-за более близкого расположения к месту жительства.

 **Показатели финансово-хозяйственной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2015 год** | **%** | **2016 год** | **%** | **7 мес. 2017 год** | **%** |
| **Общий доход**  | 1 949 664,56 тыс. тенге | 100,0 | 2 759 300,91 тыс. тенге | 100,0 | 1 774 744,3 тыс. тенге. | 100,0 |
| **По госзаказу** **Республиканский бюджет** | 1 660 468,5 тыс. тенге | 85,2 | 2 526 998,88 тыс. тенге | 91,6 | 1 704 840,9 тыс. тенге | 96,1 |
| **От платных услуг** | 219 561,0 тыс. тенге | 11,3 | 145 774,03тыс. тенге | 5,3 | 69 903,4 тыс. тенге | 3,9 |
| **По госзаказу Местный бюджет** | 69 635,06 тыс. тенге | 3,5 | 86 528,0 тыс. тенге | 3,1 | - |  |
|  |  |  | **#ССЫЛКА!** | **#ССЫЛКА!** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Доходная часть за 2016 год увеличилась в сравнении с 2015 годом на 41,5% особенно по республиканскому бюджету. В абсолютных цифрах показатели по местному бюджету за 2016 год увеличились в сравнении с 2015 годом на 24,3%.

**Внебюджетные средства дохода**

Несмотря на то, что медицинские платные услуги Предприятия не отличаются исключительностью, поступления имеют место. Из-за того, что корпус платного отделения был построен в 1968 году, многих граждан не устраивают условия пребывания в отделении.

Поступления от оказания платных медицинских услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование статьи доходов** | **2015 год** | **2016 год** | **7 мес. 2017 года** |
| **Сумма, тыс.тг** | **Доля в общем объеме, %** | **Сумма, тыс.тг** | **Доля в общем объеме, %** | **Сумма, тыс.тг** | **Доля в общем объеме, %** |
| **ВСЕГО, в том числе** | 187 580,13 | 100,0 | 138 625,2 | 100,0 | 69 903,4 | 100,0 |
| **наличный расчет, в т.ч.:** |  |  |  |  |  |  |
| **стационарная помощь** | 186 905,3 | 97,0 | 164 852,0 | 95,0 | 67 477,5 | 97,0 |
| **безналичный расчет/ страховые компании**  | 674,8 | 3,0 | 2 140,0 | 5,0 | 2 425,9 | 3,0 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Список приобретенного оборудования в 2015 году**  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№п/п** | **наименование оборудования** | **ед.изм.** | **колич.** | **цена** | **сумма** |
| 1 |  светильник операционный  | шт | 2 | 1 738 500,00 | 3 477 000,00 |
| 2 | операционный стол  | шт | 1 | 1 500 000,00 | 1 500 000,00 |
| 3 | ортопедическая приставка к операционному столу | шт | 1 | 1 300 000,00 | 1 300 000,00 |
| 4 |  светильник операционный  | шт | 1 | 1 800 000,00 | 1 800 000,00 |
| 5 | аппарат для разработки коленного и тазобедренного сустава ARTROMOT  | шт | 1 | 2 441 250,00 | 2 441 50,00 |
| 6 | родильную кровать | шт | 1 | 1 740 000,00 | 1 740 000,00 |
| 7 | лазерный физиотерапевтический комплекс «Матрикс-ВЛОК» | шт | 1 | 263 000,00 | 263 000,00 |
| 8 | портативный ЭКГ аппарат  | шт | 1 | 486 000,00 | 486 000,00 |
| 9 | небулайзер | шт | 1 | 37 840,00 | 37 840,00 |
| 10 | полуавтоматический биохимический анализатор  | шт | 1 | 800 000,00 | 800 000,00 |
| 11 | центрифуга лабораторная | шт | 1 | 183 520,00 | 183 520,00 |
|  |  |  |  |  | 14 028 610,00 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Список оборудования приобретенного УЗ Алматинской области в 2016 г.** |
|  |   |   |   |   |   |
|  | Наименование оборудования | кол. |  цена  |  сумма  |   |
|  | Компьютерный томограф | 1 | 375 800 00,00 | 375 800 000,00 |  ФДО  |
| 1 | Аппарат ИВЛ | 1 | 34 600 000,00 | 34 600 000,00 |  Реанимация новорожденных  |
| 2 | Монитор пациента для неонатальных отделений | 2 | 4 197 000,00 | 8 394 000,00 |  Реанимация новорожденных  |
| 3 | Кювез для новорожденных с монитором пациента и столиком подогревом | 2 | 15 000 131,00 | 30 000 262,00 |  Реанимация новорожденных  |
| 4 | Операционный стол с электро-механическим приводом | 1 | 5 950 000,00 | 5 950 000,00 |  Роддом  |
| 5 | Система неинвазивной вентиляции легких у новорожденных | 1 | 13 495 000,00 | 13 495 000,00 |  Реанимация новорожденных  |
| 6 | Реанимационные многофункциональные кровати с электроприводом | 2 | 1 672 500,00 | 3 345 000,00 |  Реанимация  |
| 7 | Автоматический анализатор ИФА для медико-генетического исследования в комплекте | 1 | 2 350 000,00 | 72 350 000,00 |  МГО  |
| 8 | Аппарат ЭКМО (система для проведения вспомогательного искусственного кровообращения" | 1 | 68 008 800,00 | 68 008 800,00 |  Реанимация  |
| 9 | Передвижной медицинский комплекс скорой помощи | 1 | 14 790 000,00 | 14 790 000,00 |  АМКБ  |
| 10 | ИТОГО |   |  | 626 733 062,00 |   |
|  |

|  |
| --- |
| **Список приобретенного оборудования в 2016 г.** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Наименование**  | **ед.изм.** | **количество** | **цена** | **Итого** |
|   | Аппарат магнитотерапевтический с бегущим импульсным полем, малогабаритный | шт. | 1 | 315 000 |  315 000,00  |
|   | Кресло пациента с электроприводом | шт. | 2 | 550 000 |  1 100 000,00  |
|   | Стоматологическая установка с нижней подачей в комплекте со стулом в полной комплектации | комплект | 2 | 2 200 893 |  4 401 786,00  |
|   | Аппарат рентгеновский диагностический переносной | комплект | 3 | 3 755 000 |  11 265 000,00  |
|   | Светильник операционный, двухкупольный | шт. | 3 | 2 150 000 |  6 450 000,00  |
|   | Лампа операционная бестеневая, передвижная | шт. | 12 | 350 000 |  4 200 000,00  |
|   | Высокочастотный электрохирургический аппарат | комплект | 1 | 3 980 000 |  3 980 000,00  |
|   | Инсуффлятор с принадлежностями | комплект | 1 | 4 285 000 |  4 285 000,00  |
|   | Блок для аспирации и ирригации с принадлежностями | комплект | 1 | 1 650 000 |  1 650 000,00  |
|   | Инструменты эндоскопические с принадлежностями | комплект | 1 | 3 415 000 |  3 415 000,00  |
|   | Инструменты эндоскопические для биполярной коагуляции | комплект | 1 | 1 855 000 |  1 855 000,00  |
|   | Тележка для эндоскопическихприборов с принадлежностьями | комплект | 1 | 3 108 000 |  3 108 000,00  |
|   | Видеокамера эндоскопическая, совмещенная с источником света LED | комплект | 1 | 2 480 800 |  **2 480 800,00**  |
|   | Стерилизатор паровой | шт. | 2 | 1 764 504 |  **3 529 008,00**  |
|   | Ларингоскоп для взрослых в комплекте из набора инструментов хирургических с принадлежностями | комплект | 3 | 188 000 |  564 000,00  |
|   | Ларингоскоп для детей в комплекте из набора инструментов хирургических с принадлежностями | комплект | 1 | 141000 |  141 000,00  |
|   |   |   |  |  |  52 739 594,00  |
|  |  |  |  |  |  |

**Список приобретенного Управление здравоохранения Алматинской области медицинского оборудования в 2017 году** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 | Аппарат ИВЛ для взрослых и детей с принадлежностями |  шт  | 2 |  12 495 000,00  |  24 990 000,00  |
| 2 | Кровать медицинская функциональная  |  шт  | 75 |  395 000,00  |  29 625 000,00  |
| 3 | Видеоинформационный центр в комплекте с колоновидеоскопом и инструментами |  компл.  | 1 |  34 850 000,00  |  34 850 000,00  |
| 4 | Бронхофиброскоп  |  шт  | 1 |  9 495 000,00  |  9 495 000,00  |
| 5 | Фиброгастроскоп  |  шт  | 1 |  8 495 000,00  |  8 495 000,00  |
| 6 | Автоматический процессор для обработки тканей карусельного типа  |  компл.  | 1 |  12 778 000,00  |  12 778 000,00  |
| 7 | Водяная баня с нагревательным столиком  |  компл.  | 3 |  1 344 000,00  |  4 032 000,00  |
| 8 | Линейный автостейнер (Автоматическая система для окраски гистологических препаратов)  |  компл.  | 1 |  17 935 000,00  |  17 935 000,00  |
| 9 | Ротационный микротом, полуавтоматический |  компл.  | 3 |  6 271 000,00  |  18 813 000,00  |
| 10 | Станция для заливки парафиновых блоков |  компл.  | 2 |  6 668 000,00  |  13 336 000,00  |
| 11 | Видеоэндоскопический комплекс для эндоскопической хирургии  |  компл.  | 1 |  42 000 000,00  |  42 000 000,00  |
| 12 | Радиографическая рентгеновская система  |  шт  | 1 |  27 800 000,00  |  27 800 000,00  |
| 13 | Монитор фетальный (КТГ) |  компл.  | 1 |  2 450 000,00  |  2 450 000,00  |
| 14 | Стол для родовспоможения с электроприводом |  компл.  | 2 |  3 150 000,00  |  6 300 000,00  |
| 15 | Виброакустический аппарат  |  шт  | 1 |  9 800 000,00  |  9 800 000,00  |
| 16 | Анализатор газов крови, электролитов, метаболитов и оксиметрии  |  компл.  | 1 |  37 950 000,00  |  37 950 000,00  |
| 17 | Операционный офтальмологический микроскоп  |  компл.  | 1 |  38 225 000,00  |  38 225 000,00  |
|  | **Итого** |  |  |  |  **338 874 000,00**  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Список приобретенного медицинского оборудования в 2017 году** |
|   |   |   |   |   |
| **Наименование оборудования** | **количество** |  **ед. изм.**  |  **цена**  |  **сумма**  |
| Вертикализатор поворотный | шт | 1 |  246 400,00  |  246 400,00  |
| ЭКГ-аппарат | шт | 3 |  1 300 000,00  |  3 900 000,00  |
| Тележка для эндоскопических приборов  | комплект | 1 |  2 390 000,00  |  2 390 000,00  |
| Видеокамера эндоскопическая  | комплект | 1 |  4 460 000,00  |  4 460 000,00  |
| Источник света эндоскопический светодиодный  | комплект | 1 |  4 575 000,00  |  4 575 000,00  |
| Блок для аспирации и ирригации эндоскопический  | комплект | 1 |  3 880 000,00  |  3 880 000,00  |
| Высокочастотный электрохирургический аппарат (коагулятор) | комплект | 1 |  4 720 000,00  |  4 720 000,00  |
| Инструменты эндоскопические для гистероскопии, резектоскопии | комплект | 1 |  4 800 000,00  |  4 400 000,00  |
| Инструменты эндоскопические урологические, резектоскопические  | комплект | 1 |  4 630 000,00  |  4 800 000,00  |
| Принадлежности для моторного хирургического блока (морцеллятор)  | комплект | 1 |  4 400 000,00  |  4 630 000,00  |
| Фибробронхоскоп | комплект | 1 |  4 990 000,00  |  4 740 500,00  |
| Фиброгастроскоп | комплект | 1 |  4 990 000,00  |  4 740 500,00  |
| Факоэмульсификационная система | шт | 1 |  5 000 000,00  |  5 000 000,00  |
| Светильник операционный двухламповый | шт | 1 |  2 200 000,00  |  2 190 000,00  |
| Светильник операционный одноламповый | шт | 2 |  1 740 000,00  |  3 480 000,00  |
| Стол операционный  | шт | 1 |  2 140 000,00  |  2 140 000,00  |
| Аспиратор  | шт | 10  |  298 300,00  |  3 340 960,00  |
| Микроскоп лабораторный | шт | 2 |  620 000,00  |  1 240 000,00  |
| Стерилизатор паровой | шт | 3 |  1 300 000,00  |  3 900 000,00  |
| **Итого** |  |  |  |  **68 773 360,00**  |

 Благодаря приобретенному медицинскому оборудованию повысилось качество оказываемой медицинской помощи в плане диагностики и лечения больных. |
|  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |

**Перспективы развития ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»**

**на период 2017-2019 годы**

1. Объединение в единый медицинский кластер ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница», ГКП на ПХВ «Алматинский региональный онкологический диспансер», ГКП на ПХВ «Алматинский областной кожно-венерологический диспансер», ГУЗ «Каскеленская городская инфекционная больница» для улучшения качества оказываемой медицинской помощи населению Южного региона Алматинской области. При этом уменьшится количество персонала больницы по дублирующим специальностям, произойдет оптимизация штатного расписания, экономия фонда заработной платы, а также в условиях одного кластера улучшится качество диагностики и лечения за счет внутрибольничных консультаций.
2. Внедрение наблюдательного совета, что позволит улучшить менеджмент в АМКБ.
3. Внедрение дифференцированной оплаты труда, что приведет к увеличению заработной платы персонала. Который работает с перегрузкой.
4. Строительство и ввод в эксплуатацию корпуса родильного отделения и диагностического корпуса (МРТ, ангиограф, консультативно-диагностическое отделение, отделение функциональной диагностики, клиническая лаборатория и т.п.), что улучшит качество оказываемых диагностических услуг и медицинский помощи, оказываемой женщинам с патологией беременности, родов и послеродового периода, а также новорожденным и недоношенным детям. Территория больницы, свободная от построек и на которой можно построить новое здание, составляет примерно 5 900 кв.м.
5. Для улучшения качества приема граждан в приемном отделении и проведения качественной сортировки больных перестроить приемное отделение и организовать его работу в соответствии с приказом МЗ РК № 450 от 3 июля 2017 года «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан» .
6. Открытие на базе АМКБ кардиохирургического отделения для улучшения помощи больным с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, которые нуждаются в оперативном лечении, и II этапа выхаживания новорожденных и недоношенных детей для исключения транспортировочного риска больных новорожденных и недоношенных с соответствующим оснащением (возможно при строительстве нового здания больницы).
7. В отделении экстренной и плановой консультативной медицинской помощи организовать бригаду в составе врача акушер-гинеколога (4,75 ставки) и врача анестезиолога-реаниматолога (4,75 ставки) для выезда в медицинские организации Алматинской области круглосуточно с целью оказания своевременной и качественной медицинской помощи женщинам с патологией беременности, родов и послеродового периода. При этом не будут оставаться без наблюдения врачей пациенты профильных отделений.
8. Объединение оториноларингологического отделения и отделения челюстно-лицевой хирургии с целью выделения из съэкономленных средств финансирования на «дежурное кольцо» врачей этого профиля (на 2018-2019 годы).
9. 100%-ное оснащение компьютерной техникой с подключением к интернету всех подразделений больницы для оптимизации работы персонала.
10. Внедрение медицинской информационной системы для корректного ввода всех данных и оптимизации работы персонала.
11. Внедрение телемедицины для оказания своевременной консультативной помощи медицинским организациям Алматинской области (2018-2019 годы).
12. Для повышения качества оказываемой медицинской помощи и внедрения новых инновационных и высокотехнологичных медицинских услуг приобретение следующего медицинского оборудования:

- МРТ (магнитно-резонансный томограф) 1,5Т- 1 шт.,

- артроскопическая стойка в полной комплектации – 2 шт.,

- компьютерная навигация для проведения операций по эндопротезированию

 коленного сустава – 1 шт.,

- клинитрон – 1 шт.,

- система для нейромониторинга – 1 шт.,

- нейрохирургическая навигация – 1 шт.,

- интраоперационный компьютерный томограф – 1 шт.,

- ангиограф для нейрохирургических вмешательств – 1 шт.,

- микроскоп для операций на сосудах головного мозга Karl Zeiss Pentero – 1 шт.,

- аппарат для радиочастотной деструкции – 1 шт.,

- стереотаксическая рама для стереотаксических операций – 1 шт.,

- нейроэндоскоп – 1 шт.,

 - карбоноый операционный стол – 1 шт.,

- ультразвуковой аспиратор – 5 шт.,

- офтальмологический операционный микроскоп – 1 шт.,

- факомашина – 1 шт.,

- аппарат для расчета ИОЛ – 1 шт.

- аппарат для электрофизиологического исследования глаз – 1 шт.,

- лазерный аппарат для офтальмологических больных – 1 шт.,

- офтальмологический комбайн – 1 шт.,

- офтальмологический операционный стол – 1 шт.,

- набор хирургических инструментов для офтальмологических операций – 2 шт.,

- прибор оптический когерентный для офтальмологии Cirrus HD ОСТ модели 400;

 4000; 500; 5000 в комплекте – 1 шт.,

- уретерореноскоп РД размеров 8/9,8 и4,5/6,5 «Karl Storz» - по 1 шт.,

- цистоскоп «Karl Storz» – 1 шт.,

- Би ТУР набор Видеостойка «Karl Storz» – 1 шт.,

- набор для перкутанной литотрипсии с рентген поддержкой «Karl Storz» – 1 шт.,

- мобильный рентген С-дуга «Dornier» – 3 шт.,

- гольмиевый лазер для лазерного дробления камней «Dornier» – 1 шт.,

- урологический операционный стол – 1 шт.,

- ЛОР-комбайн– 1 шт.,

- операционный микроскоп для челюстно-лицевой хирургии – 1 шт.,

- хирургический набор инстурментов для микрохирургии ЧЛХ – 1 шт.,

- эндоскопическая стоцка для ЧЛХ с полной комплектацией – 1 шт.,

- операционный стол для ЧЛХ – 1 шт.,

- налобные лампы с оптическим увеличителем – 20 шт.,

- аортальный баллонный контрпульсатор– 1 шт.,

- кардиомониторы – 30 шт.,

- аппарат портативный для УЗ - исследований – 2 шт.,

- аппарат стационарный для УЗ-исследований стационарный с набором датчиков – 1 шт.,

- электрокардиограф стационарный 6- и 12- канальный – 1 шт.,

- аппараты для физиотерапевтического лечения (ультравысокочастотной терапии,

 амплипульстерапии, диадинамотерапии, ультразвуковой терапии, гальванизации

 и электрофореза, лазерной терапии, светотерапии, ингаляторы и т.п.),

- аппарат ИВЛ – 10 шт.,

- наркозно-дыхательный аппарат с капнографом – 2 шт.,

- инфузомат – 50 шт.,

- КТГ плода – 2 шт,. в том числе для двойни – 1 шт.,

- кювез – 5 шт.,

 - NSYPAP – 5 шт.,

- аппарат рентгенологический передвижной – 2 шт.

- дефибриллятор – 4 шт.,

- электрокардиограф переносной -2 шт.,

- ИФА анализатор – 1 шт.,

- коагулограмма автомат – 1 шт.,

- гематологический анализатор – 1 шт.,

- микроскоп бимонокулярный – 2 шт.,

- оборудование для лечебной гимнастики (инсультный центр) – 1 комплекс,

- оборудования для восстановления двигательной активности, координации

 движений конечностей, бытовой деятельности и самообслуживания (инсультный

 центр),

 - термостат – 1 шт.

**Долгосрочный период – 2020-2025 годы**

1. Строительство нового здания больницы с учетом всех современных требований, включая лечебные корпуса терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профилей, вспомогательных подразделений, учебного корпуса для кафедр медицинских университетов и колледжей.
2. Доукомплектовать больницу высококвалифицированными кадрами: врачами и медсестрами, к 2025 г. добиться категорийности специалистов до 80% –90%;
3. Продолжить подготовку сотрудников по изучению государственного языка и иностранных языков;
4. Полностью обеспечить пациентов клиники медикаментами в соответствии с Протоколами диагностики и лечения и лекарственными формулярами, проводить медикаментозную терапию в соответствии с принципами доказательной медицины.

**Заключение**

ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница» - в соответствии с Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016 – 2020 гг. проводит большую работу, направленную на улучшение качества специализированной, высокотехнологичной и стационарозамещающей медицинской помощи. Для этого в составе АМКБ функционируют различные отделения хирургического, терапевтического и акушерско-гинекологического профилей, созданные для оказания ургентной и плановой медицинской помощи гражданам нашей страны.

 Функционирование АМКБ в качестве государственного казённого предприятия на праве хозяйственного ведения позволило значительно расширить спектр лечебно - диагностических услуг. Одной из главных задач является обучение специалистов врачей и медицинских сестёр для углубления профессиональных знаний и умений. На основе плана проводятся мастер – классы, конференции, специалисты обучаются в нашей стране и за рубежом.

 Организованы койки дневного стационара, для больных терапевтического и хирургического профилей, а также для больных с терминальной стадией хронической почечной недостаточности для поддержания их состояния до трансплантации почки.

Сегодня Единая национальная система здравоохранения обеспечивает адаптацию системы здравоохранения к современным требованиям и рыночным условиям общества и требует совершенствования организационно-правовых форм медицинских организаций и их менеджмента.

Поэтому стационар :

* знает свои сильные и слабые стороны, основанные на качественном рыночном и маркетинговом анализе позиций организации;
* имеет сильную стратегию развития в конкурентной среде;
* имеет хороший потенциал финансовых и человеческих ресурсов;
* планирует внедрить при переходе на ПХВ принципы корпоративного управления, в том числе путем внедрения наблюдательных советов;
* стабильное взаимоотношение с потребителями услуг, т.е пациентами;
* операционный менеджмент, основанный на принципах эффективности, своевременности и качества предоставляемых услуг.

 Представленный план поможет организации и руководителю совместить планы оказания медицинской помощи и развития стационара с реальными планами и объемами финансирования, что позволит ему обеспечить финансовую устойчивость организации.

Основным результатом оценки руководителя как менеджера, является степень внедрения дифференцированной оплаты труда из сэкономленных средств. Только высоко мотивированный персонал способен обеспечить соответствие оказания медицинской помощи имеющимся потребностям пациента, его ожиданиям, современному уровню медицинской науки и технологии.

Представленный план помогает во многих аспектах регулирования деятельности предприятия, его дальнейшее развитие в виде ПХВ. Руководитель, имеет возможность наглядно оценить результаты проделанных работ, и проанализировать план развития, прогнозы, планы оказания медицинской помощи и общего развития стационара с реальными планами и объемами финансирования, что позволит ему обеспечить финансовую устойчивость организации.

 **Директор Ж.М.Молдакулов**